

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	养老服务	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区民政局	实施单位	上海市松江区养老服务发展中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	72,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	72,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024 年-2024 年)		年度总体目标		
			对17个街镇的100名养老顾问员开展业务培训，编印1000份服务手册并发放到395个顾问点，普及养老服务政策，不断提高养老顾问员的业务和服务能力，向群众解释好政策、让群众了解好政策，推动打通养老服务供需对接“最后100米”。组织50名护理员业务骨干开展服务理念、照护技能方面的业务能力提升培训，通过这些骨干在机构中发挥示范引领作用；开展职业技能比赛，由机构选拔出护理员参加区级技能比赛，再选拔出选手参加市级比赛，通过技能竞赛，提升养老护理实际工作能力和技能水平，引导社会各界尊老敬老和尊重认同养老护理员辛勤服务、宣传养老护理员队伍精神风貌。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	产出指标	数量指标	培训课时		≥24.00(课时)
			培训人数		≥100.00(人)
			服务手册		≥1000.00(份)
		质量指标	培训人员合格率		=100.00(%)
			服务手册印制合格率		=100.00(%)
			时效指标		培训计划按期完成率
		效益指标	社会效益指标	培训内容政策完整性	
	政策知晓率			提升	
	可持续影响指标		社区养老培训机制		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度		≥90.00(%)